



Wie Du Dich online anmeldest.

... ist ganz einfach 😊

Nimm' Dir fünf Minuten Zeit - einmal gemacht, ist alles ganz einfach und erleichtert Dir Deine Buchungen, Anmeldungen, Absagen und Du erhältst aktuelle Infos wie Kursplanänderungen, Deine Reservierungen und Buchungen, sowie News ganz schnell und einfach über Dein Kundenkonto oder per App. Wir nutzen unser System natürlich auch zur besseren Planung und daher bitten wir um frühzeitige An- und Abmeldung zu Kursen, Workshops & Events über Dein Kundenkonto, online am PC oder per App über dein Smartphone.

Solltest Du Fragen haben, melde Dich einfach bei uns im Studio unter 0160 – 97 69 58 70 oder sende eine E-Mail an start@alinea.life. Wir sind Dir gerne behilflich bei der Anmeldung oder machen es zusammen im Studio. Wir freuen uns auf Dich! Dein Alineo Team

Registrierung auf MindBodyOnline

Anmeldung erfolgt über unsere Software MindBodyOnline. Klicke hierzu einfach auf unserer Webseite unter dem Kursplan auf „Jetzt buchen“ und Du wirst zum Anmeldebildschirm weitergeleitet (oder nutze diesen Link: <https://clients.mindbodyonline.com/classic/ws?studioid=298108&styp=-2&subTab=info>). Registriere Dich online unter MindBody. LOGIN = Deine E-Mail, Passwort erstellen.

Neues Passwort erstellen

Falls wir Dich schon registriert haben unter MindBodyOnline, musst Du nur ein Passwort erstellen, um auf Dein Kundenkonto zu gelangen. Klicke hierzu einfach auf unserer Webseite unter dem Kursplan auf „Jetzt buchen“ und Du wirst zum Anmeldebildschirm weitergeleitet (oder nutze diesen Link: <https://clients.mindbodyonline.com/classic/ws?studioid=298108&styp=-2&subTab=info>). LOGIN = Deine E-Mail, dann „neues Passwort erstellen“ klicken.

Kursanmeldung über eine Mitgliedschaft

1. Klicke auf Online Store, dann unter „Laufzeitverträge“ (links unterhalb von Online Store).
2. Wähle entweder PURE oder UNLIMITED aus.
3. Wähle das Startdatum Deiner Mitgliedschaft und klicke „Dem Warenkorb hinzufügen“, dann gehe weiter bis Du auf „jetzt kaufen“ gelangst und klicken kannst. Deine Mitgliedschaft ist gebucht.
4. Melde Dich dann unter "Kurse" immer fortlaufend für den gewünschten Kurs entsprechend Deines Levels an („wiederkehrende Anmeldung“ - z. B. immer für montags um 18:30 Uhr mit Denitsa), damit Dein Platz langfristig gesichert ist und Du fortlaufend aufbauend trainierst.
5. Es gilt eine 12 Std. Absagefrist für alle offenen Gruppenkurse. Am besten ist eine „wiederkehrende Anmeldung“ (siehe 5) für einige Wochen, damit Du Dich nicht immer jede Woche anmelden musst, sondern nur abmelden, falls Du verhindert bist. So ist Dein Platz sicher reserviert und durch die fristgerechte Abmeldung gibst Du Personen auf der Warteliste die Chance, doch noch am Kurs teilnehmen zu können und Du selbst musst nicht zahlen für den Kurs. Denke daran, wir bieten begrenzte Plätze an – melde Dich daher frühzeitig zum Kurs an.

Kursanmeldung über Karten (Drop-In, 5er oder 10er Karten)

1. Klicke auf Online Store, dann auf „Tarife“ (links unterhalb von Online Store).
2. Wähle den gewünschten Leistungsbereich aus. Pilates Mat+TRX+Bodytoning – Pilates Prenatal – Pilates Reformer.
3. Wähle den gewünschten Tarif aus und klicke im nächsten Schritt auf „zur Kasse“, dann „Jetzt kaufen“.

4. Melde Dich dann unter "Kurse" immer fortlaufend für den gewünschten Kurs entsprechend Deines Levels an („wiederkehrende Anmeldung“ - z. B. immer für montags um 18:30 Uhr mit Denitsa), damit Dein Platz langfristig gesichert ist und Du fortlaufend aufbauend trainierst.
5. Es gilt eine 12 Std. Absagefrist für alle offenen Gruppenkurse. Am besten ist eine „wiederkehrende Anmeldung“ (siehe 5) für einige Wochen, damit Du Dich nicht immer jede Woche anmelden musst, sondern nur abmelden, falls Du verhindert bist. So ist Dein Platz sicher reserviert und durch die fristgerechte Abmeldung gibst Du Personen auf der Warteliste die Chance, doch noch am Kurs teilnehmen zu können und Du selbst musst nicht zahlen für den Kurs. Denke daran, wir bieten begrenzte Plätze an – melde Dich daher frühzeitig zum Kurs an.

Buchung von Personal Coaching

1. Buchung von Personal Coachings kann auch telefonisch gemacht werden unter 0160- 97 69 58 70.
2. Zur Online Buchung, klicke auf Online Store, dann auf „Tarife“ (links unterhalb von Online Store).
3. Wähle den gewünschten Leistungsbereich aus. Personal Coaching.
4. Wähle den gewünschten Tarif aus (Bewegungsanalyse, Einzelstunde, 5er Karte, 10er Karte) und klicke im nächsten Schritt auf „zur Kasse“, dann „Jetzt kaufen“.
5. Klicke dann auf "Personal Coaching" und wähle den gewünschten Termin aus. Ist Dein Trainer nicht zu Deiner Wunschzeit verfügbar, sende uns eine E-Mail an start@alineo.life – evtl. können wir Dir weitere Termine anbieten.
6. Es gilt eine 24 Std. Absagefrist für Personal Coachings. Bitte melde Dich online fristgerecht ab oder sende eine E-Mail an start@alineo.life, damit der Trainer die Ausfallzeit neu vergeben kann.

Buchung von Intensivkursen & Workshops & Events

1. Klicke auf Online Store, dann auf „Tarife“ (links unterhalb von Online Store).
2. Wähle den gewünschten Leistungsbereich aus. Intensivkurse – Workshops.
3. Wähle den gewünschten Tarif aus (z. B. Intensivkurs 8- Wochen Matte) und klicke im nächsten Schritt auf „zur Kasse“, dann „Jetzt kaufen“.
4. Melde Dich dann unter "Intensivkurse & Workshops" entsprechend für den gewünschten Intensivkurs oder Workshop an. Nur dann ist Dein Platz gesichert! Bei Intensivkursen erfolgt die Anmeldung automatisch für alle den Intensivkurs umfassende Einheiten (z. B. für 8 Wochen).
5. Intensivkurse & Workshops bestehen aus den angegebenen Einheiten und Stunden können nicht nachgeholt werden. Intensivkurse, Workshops und andere Events unterliegen einer Absagefrist von bis zu 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn. Bei Absagen von weniger als 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist die Stornierungsgebühr 100% des Veranstaltungspreises.

MindBodyApp

Es gibt die MindBody App (<https://de.mindbodyonline.com/get-the-app>). Hier können keine Tarife gekauft werden. Du kannst Dich hierüber für Kurse ganz bequem an- und abmelden – ganz einfach über Dein Smartphone. Nutze die App z. B. um Deine reservierten Kurse einzusehen, den aktuellen Kursplan einzusehen und um keine News zu Kursspecials zu verpassen & vieles mehr. Dein Passwort muss mit dem vom Online Login übereinstimmen!

AGB & Anmeldebogen

Unsere AGB und den Anmeldebogen, den Du entweder ausgefüllt mitbringst beim ersten Besuch oder im Studio vor Ort ausfüllen kannst, findest Du hier: <http://alineo.life/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>